

## Terveydenhuollon laitteiden ja tarvikkeiden yleiset toimitusehdot

### Laajuus

1. Näitä sopimusmääräyksiä sovelletaan lääkinnällisten laitteistojen ja muiden Normedi Nordic AS ryhmän valikoimiin kuuluvien kulutustuotteiden toimituksiin. Normedi Nordic AS kutsutaan alla nimellä Normedi.

2. Mikäli tähän kuluvat tuotteet joutuvat julkisissa hankinnoissa sovellettavien lakien mukaisen julkisen hankinnan kohteeksi Ostajan toimesta, voi se johtaa joidenkin näiden ehtojen ennenaikaiseen päättymiseen.

### Toimituslauseke

3. Vapaasti toimitettuna ilmoitettuun paikkaan Incoterms 2000, DDP Delivery Duty Paid mukaisesti

### Toimitusaika

4. Toimitus on tehtävä sopimuksen mukaisessa määräajassa.

5. Kun ostaja toivoo sopimuksessa ilmoitettua määräaika nopeampaa toimitusta, laskutetaan siitä aiheutuvat lisäkustannukset.

6. Riski siirtyy Ostajalle, kun tavara luovutetaan. Jos tavaraa ei Ostajasta tai jostakin muusta häneen liittyvästä syystä luovuteta oikeaan aikaan, siirtyy riski Ostajalle, kun Normedi on tehnyt sille kuuluvan osuutensa, jotta luovuttaminen voisi tapahtua.

### Toimituksen myöhästyminen

7. Jos toimituksen myöhästyminen johtuu kohdassa 25 mainitusta tapahtumasta tai Ostajasta tai häneen liittyvästä olosuhteesta, jatketaan sovittua toimitusaikaa kohtuullisena pidettävällä ajalla.

8. Mikäli tavaraa ei toimiteta oikeaan aikaan, voi Ostaja vaatia, että Normedi tarjoutuu toimittamaan korvaavan tuotteen. Molemmat osapuolet osallistuvat, jotta löydetäisiin sopiva korvaava tuote.

9. Jos myöhästyksellä on Ostajalle suuri merkitys ja Normedi on ymmärtänyt tai sen olisi pitänyt ymmärtää tämä, on Ostajalla oikeus irtisanoa se osa toimituksesta, jota Ostaja ei myöhästymisen vuoksi voinut käyttää.

10. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia muita seuraamuksia, kuin on mainittu edellä 8 ja 9 kohdassa.

### Hinta

11. Hintaan sisältyy vakiotoimitus ja tavarankorjauksen pakkaaminen. Ilmoitettu hinta ei sisällä arvonlisäveroa.

### Maksu

12. Maksu suoritetaan laskua vastaan. Normedi:llä on oikeus, jos tarvetta ilmenee, vaatia ennakkomaksua tai maksun turvaamista pankkitakauksena tai jollain muulla vastaavalla tavalla.

13. Normedi:n tulee asettaa ja lähettää lasku. Laskussa tulee ilmoittaa arvonlisävero. Sen lisäksi laskun tulee sisältää ne tiedot, joita Ostaja tarvitsee toimitetun tavarantunnistamiseen sekä muut lain mukaan vaadittavat tiedot.

14. Ostajan tulee maksaa lasku kolmenkymmenen päivän kuluessa sen asettamisesta.

15. Laskutusmaksua ei peritä. Muistutusmaksu voidaan periä. Maksun viivästymisestä peritään korkolain mukainen viivästyskorko. Maksu ei tarkoita tavarantarkastusta.

16. Pientilasmaksu peritään, kun tilauksen arvo alittaa tietyn arvon.

### Viallinen tuote

17. Tuotevirheistä, jotka aiheutuvat rakenteen, materiaalin tai valmistuksen puutteista tai jos tavara ei muutoin täytä sovittuja ominaisuuksia, vastaa Normedi. Normedi:llä on sama vastuu alihankkijoiden materiaaleista ja työstä kuin omastaan. Normedi:n vastuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat olosuhteista sen jälkeen, kun tavarantarkastus on siirtynyt Ostajalle. Vastuu ei siten kata vikoja, jotka aiheutuvat muun muassa puutteellisesta huollosta, virheellisestä varastoinnista, väärästä käsittelystä Ostajan puolelta. Se ei myöskään kata muutoksia ilman Normedi:n kirjallista suostumusta, normaalia kulumista tai huonontumista tai Ostajan toimesta tehtyjä korjauksia. Normedi vastaa kuitenkin virheistä, jotka ovat syntyneet siitä syystä, että Normedi:n ohjeet ovat olleet puutteellisia.

18. Ostajan ei tule ottaa vastaan kuljetuksessa vaurioitunutta tavaraa. Jos kuljetuksessa vaurioitunut tavara hyväksytään, heikenevät Normedi:n mahdollisuudet reklamoida kuljetusyritykselle merkittävästi. Kuljetuksessa vaurioituneesta tavarasta tulee sen sijaan vaatia uutta toimitusta.

19. Tavarantarkastusta on arvioitava sen kunnon mukaan silloin, kun tavarantarkastus siirtyy Ostajalle. Normedi vastaa viasta, joka oli sillä hetkellä, vaikka se ilmenisi vasta myöhemmin. Reklamaatio viallisesta tavarasta, pois lukien kuljetuksessa vaurioitunut tavara kohdan 18 mukaisesti, tulee tehdä 5 työpäivän kuluessa vastaanottamisesta. Virheilmoitus voidaan hyväksyä myös myöhemmin, jos virhe on sen luonteinen, ettei sitä ole voitu havaita aikaisemmin.

20. Kun Normedi on saanut Ostajalta ilmoituksen kohdassa 17 tarkoitetusta virheestä, tulee Normedi:n korjata virhe tai toimittaa uusi tuote niin nopeasti, kuin olosuhteet vaativat. Ostajalla on oikeus saada uusi tuote, jos virhe on hänelle olennainen ja Normedi on ymmärtänyt tai sen olisi pitänyt ymmärtää tämä ja uusi tuote voidaan toimittaa ilman haittaa Normedi:lle. Jos virhe pitää korjata ja se on sellainen, että sitä ei ole tarkoituksenmukaista korjata asennuspaikalla, tulee Ostajan Normedi:n pyynnöstä ja kustannuksella helpottaa työn suorittamista palauttamalla virheellinen tavara tai sen osa Normedi:lle vaihtamista tai



21. Jos virheellä on Ostajalle suuri merkitys ja Normedi on ymmärtänyt tai sen olisi pitänyt ymmärtää tämä, on Ostajalla oikeus irtisanoa se osa toimituksesta, jota Ostaja ei virheen vuoksi voinut käyttää.

22. Normedi:llä ei ole vastuuta muista kuin kohdissa 17-21 kuvatuista virheistä, ellei se ole syyllistynyt karkeaan huolimattomuuteen.

#### **Väärin toimitetut tavarat ja virheellinen määrä**

23. Jos Normedi on toimittanut väärän tavarat tai virheellisen määrän, tulee reklamaatio Normedi:n asiakaspalveluun tehdä 30 päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Normedi:n asiakaspalvelu auttaa tavaroiden palauttamisessa ilman kustannuksia ostajalle. Asiakas saa näissä tilanteissa yksilöllisen Palautusnumeron, joka lähetetään lähetyksi kirjosten kanssa, kun noudosta on sovittu. Ostajaa hyvitetään palautetuista tavaroista.

#### **Muut palautukset**

24. Kohtiin 17-23 kuulumattomien tavaroiden palauttaminen hyväksytään vain seuraavien ehtojen:

- palautuksesta on sovittu Normedi:n kanssa
- tavara kuuluu Normedi:n normaaliin valikoimaan
- tavara palautetaan alkuperäispakkauksessa, vahingoittumattomana ja ilman pakkauksen tehtyjä merkintöjä
- tavaraa ei ole käytetty ja
- palautuksesta on sovittu Normedi:n kanssa 30 päivän kuluessa laskun päivämäärästä.

Näissä tapauksissa Ostaja ottaa yhteyttä Normedi:n asiakaspalveluun ja saa yksilöllisen palautusnumeron. Tämä dokumentti on liitettävä palautuksen mahdollistamiseksi. Palautetut tavarat hyvitetään. Palautuksen toimituskulut maksaa ostaja ja mahdolliset käsittelykulut peritään ostajalta. Palautukset, jotka eivät täytä edellä mainittuja ehtoja, palautetaan takaisin ostajalle sen omalla kustannuksella.

**-Seuraavia tavaroita ei voi palauttaa:** Biomateriaali, DBX, custom made Devices (mittatilaustyönä tehdyt laitteet), lämpötilalle herkät tavarat, sekä lopetetut tuotteet.

#### **Ylivoimainen este (force majeure)**

25. Osapuoli on vapautettu velvoitteistaan, jos se osoittaa, että on ilmennyt este, johon se ei voi vaikuttaa ja jota se ei kohtuudella ole voinut odottaa oston tapahtuessa ja jonka seurauksilta se ei myöskään ole kohtuudella voinut välttyä tai niitä voittaa. Jos viivästys aiheutuu jostakusta, jota osapuoli on käyttänyt apunaan voidakseen kokonaan tai osittain suorittaa kaupan, vapautuu osapuoli korvausvelvollisuudesta vain jos se, jota hän on käyttänyt apuna, olisi siitä vapaa ensimmäisen lauseen mukaisesti. Sama pätee, jos viivästys aiheutuu Normedi:n käyttämästä toimittajasta tai jostakin muusta aikaisemmassa kauppaketjussa. Jotta osapuolella olisi oikeus vedota edellisen mukaiseen ylivoimaiseen esteeseen, on sen viipymättä ilmoitettava vastapuolelle sen ilmenemisestä, kuten myös sen päättymisestä. Osapuolen on ilmoitettava vastapuolelle, milloin toimituksen arvioidaan voivan tapahtua. Jos force majeure koskee ostajaa, tulee ostajan korvata Normedi:lle

aiheutuneet kustannukset tavarat turvaamisesta ja suojaamisesta.

#### **Kiista**

26. Ostajan ja Normedi:n väliset kiistat ratkaistaan ruotsalaisessa tuomioistuimessa Ruotsin lain mukaan.